

Ons akkoord met U als klant

Met een Belgisch diploma verzekeringsmakelaar en de opgedane ervaringen in België is EC HELPDESK, nu met bijna 3 decenia Spanje ervaring - onder nederlandstalig beheer - waarschijnlijk één van de oudste kantoren in zijn genre in Spanje.

Wanneer we zeggen dat we er steeds zijn voor onze klanten bedoelen we ook **STEEDS**. Zo beschikken wij over ons eigen noodnummer waar je ons in geval van problemen **24 op 24 uur en 7 dagen op 7 IN HET NEDERLANDS** kan bereiken.

Wij kunnen u verzekeren, waar u ook in Spanje woont.

Door te kiezen voor EC HELPDESK kiest U voor zekerheid en een gerust gemoed. Wij dragen 100% zorg voor Uw verzekeringsdossier, vanaf het afsluiten maar ook in geval van schade of problemen

Ik som onze GRATIS diensten even op :

- Indien gewenst kunnen we je polis in het Nederlands bezorgen
- Al ergens anders verzekerd? Wij zorgen GRATIS voor de opzeg en overname van je polis
- Bij **autopech** (in gans Europa) helpen wij je met contacteren sleep- en hersteldienst
- Bij **auto-ongeval** zorgen wij voor de aangifte, regelen de expertise en de vervangwagen en eventueel de contacten met de garage.
- Bij **schade woning** regelen wij aangifte, expertise en contacten met herstellende.
- Bij **ziektepolis** zorgen wij voor aanvraag tussenkomst, indien nodig telefonische vertaling bij de geneesheer door onze eigen Nederlandstalige verpleegkundige...
- Indien schade door "**natuurramp**" verzorgen wij ook **GRATIS** afhandeling van het dossier met het consorcium,
- Extra korting bij afsluiten van meerdere polissen
- Bij autoverzekering steeds de **voordeligste** bonus-graad
- Indien ziektepolis bij ons geniet je van een extra voordelig tarief bij thuiszorg door onze eigen Nederlandstalige verpleegkundige.
- Wijzigingen in een polis aanbrengen, jaarlijks nazicht of de premie nog concurrentieel is...GRATIS
- Betaling van premies kan ook via je bankrekening in je thuisland
- Je krijgt polis e.d. toegemild per email.
- Groene (witte)-verzekeringskaart, premiebetalingsbewijs... nodig ? via onze website makkelijk aan te vragen en wordt je per kerende toegemild.
- Wens je **gedrukte versie** van je polis of andere documenten kan je deze op ons kantoor steeds GRATIS bekomen. Wens je dat ze je worden toegezonden via post kan dit mits betaling van enkel de portkosten.
- Volg je volledig dossier bij EC HELPDESK online via onze eigen GRATIS klantenapplicatie.
- Gratis abonnement op onze online-maandblad OLE ESPAÑA, verhuur je je woning kan je deze gratis publiceren in dit blad, ben je actief als zelfstandige bestaat de mogelijkheid gratis te adverteren (www.ole-espana.com)